чисто пить

Руководство по установке
и эксплуатации

Фильтры обратного осмоса серии М

RO5-50 · RO6-50

Практичный обратный осмос для кухни: RO5-50 — пять ступеней, RO6-50 — шесть, с минерализатором



5–6
ступеней очистки

50 GPD
мембрана обратного осмоса

12 л
накопительный бак

Спасибо, что выбрали ЧИСТО ПИТЬ

Это руководство — для двух моделей серии М. **RO5-50** — пять ступеней очистки. **RO6-50** — шесть: после постфильтра вода проходит ещё минерализатор. Всё, что касается только RO6-50, отмечено отдельно.

Прочитайте руководство до начала монтажа и сохраните файл: в конце — журнал обслуживания.

КРАН ДЛЯ ОЧИЩЕННОЙ ВОДЫ НЕ ВХОДИТ В КОМПЛЕКТ

Подойдёт любой кран для систем обратного осмоса под трубку ¼″ или кухонный смеситель с отдельным каналом для очищенной воды.

Содержание

1 Назначение и принцип работы 3
2 Технические характеристики 5
3 Комплектация и устройство 7
4 Схема подключения 9
5 Подготовка к установке 10
6 Установка 11
7 Проверка работы 16
8 Обслуживание 17
9 Неисправности и что делать 20
10 Правила безопасности 22
11 Покупка, хранение, утилизация 22
12 Гарантия 23
13 Журнал обслуживания 24

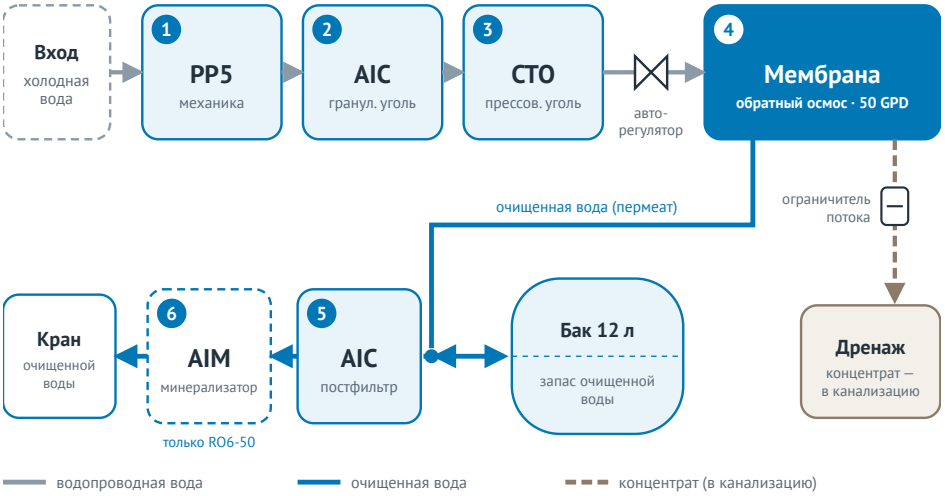
НУЖНА ПОМОЩЬ?

Установка, замена картриджей, диагностика — сервис ЧИСТО ПИТЬ: **+375 29 698 40 98**, **+375 29 133 56 33**, Пн–Пт 9:00–18:00, обед 13:00–14:00. Когда звоните, назовите модель — RO5-50 или RO6-50 — и дату покупки.

1 Назначение и принцип работы

Фильтры серии M очищают холодную водопроводную воду в квартире, доме или на даче. Очищенную воду можно пить, готовить на ней еду, чай и кофе. Серия сделана практичной: без декоративного корпуса, зато с качественными картриджами и мембраной — и с простой заменой картриджей без ключа и раскручивания колб.

Как это работает



- **Три картриджа предочистки** задерживают песок и ржавчину, удаляют хлор и органические примеси — защищают мембрану.
- **Мембрана обратного осмоса** пропускает воду и задерживает до 98 % растворённых солей, а также бактерии и вирусы. Очищенная вода идёт в бак, вода с задержанными примесями — в канализацию.
- **Бак на 12 л** хранит запас. Когда он полон, авторегулятор перекрывает воду, фильтр стоит. Открыли кран — фильтр снова работает.
- **Угольный постфильтр** улучшает вкус и запах воды.
- **Минерализатор (только RO6-50)** насыщает очищенную воду минералами — вкус становится мягче.

Ступени очистки

Картриджи — капсулы серии Q на быстросъёмных фитингах. Колб нет: при замене капсулу снимают целиком, без ключа и без грязи.

1 **PP5-2511-14** механическая очистка
Вспененный полипропилен, 5 мкм. Задерживает песок, ржавчину и другие механические примеси.
Замена: 4000 л или 6 месяцев

2 **AIC-2511-14** сорбционная очистка
Гранулированный активированный уголь из скорлупы кокосовых орехов. Снижает содержание хлора и органических соединений.
Замена: 8000 л или 6 месяцев

3 **CTO-2511-14** финишная предочистка
Прессованный активированный уголь. Убирает остаточный хлор, хлорорганические соединения и мелкие частицы.
Замена: 4000 л или 6 месяцев

4 **Мембрана** обратный осмос, 50 GPD
Главная ступень: задерживает до 98 % растворённых солей, а также бактерии и вирусы. В комплекте — мембрана серии S-mini; на замену подходит мембрана серии L 50 GPD.
Замена: каждые 12 месяцев

5 **AIC-M-2010** угольный постфильтр
Активированный кокосовый уголь. Придаёт воде приятный, мягкий вкус.
Замена: 6000 л или 6 месяцев

6 **AIM** минерализатор — только RO6-50
Насыщает очищенную воду минералами и делает вкус более сбалансированным.
Замена: каждые 6 месяцев

Картриджи меняют по тому, что наступит раньше: литры или 6 месяцев. Как считать литры — в разделе 8. Сроки указаны для водопроводной воды, которая соответствует разделу 2. На более тяжёлой воде картриджи и мембрана служат меньше.

2 Технические характеристики

Параметр	Значение
Количество ступеней очистки	RO5-50 — 5, RO6-50 — 6
Номинальная производительность мембраны*	50 GPD — около 189 л в сутки (≈ 7,9 л/ч)
Давление воды на входе	3–6 атм
Давление воздуха в пустом баке	0,4–0,7 атм
Температура входящей воды	от +4 до +30 °C
Температура в помещении	от +5 до +40 °C
Конверсия (доля очищенной воды)	10–20 %
Накопительный бак	12 л, полезный объём 6–7 л
Подключение к водопроводу	резьба ½″
Трубки подключения	¼″
Картриджи предочистки	капсулы 2,5″ × 11″ на быстросъёмных фитингах
Электропитание	не требуется
Гарантийный срок / срок службы	12 месяцев / 5 лет

* Производительность мембраны указана при температуре воды +25 °C. Реальная производительность ниже: она падает на холодной воде, при низком давлении и по мере загрязнения картриджей. Поэтому бак обычно наполняется за 1,5–3 часа.

ДАВЛЕНИЕ ВАЖНО

Ниже 3 атм фильтр работает медленно или не работает вовсе — нужна помпа для повышения давления (есть модели осмоса с насосом). Выше 6 атм перед фильтром нужен редуктор давления.

Горячую воду к фильтру подключать нельзя.

МОЖНО УСИЛИТЬ

В серию M можно поставить более производительную мембрану и бак большего объёма — например, для небольшого кафе или офиса. Подбор — у специалистов ЧИСТО ПИТЬ.

Какую воду может очистить фильтр

Показатель исходной воды	Значение
pH	7,0–9,0
Минерализация (сухой остаток), мг/л	не более 500
Жёсткость общая, мг-экв/л	не более 7
Свободный хлор, мг/л	не более 0,1
Железо, мг/л	не более 0,3
Марганец, мг/л	не более 0,1
Перманганатная окисляемость, мг O_2/л	не более 5
Общее микробное число, КОЕ/мл	не более 50
Общие колиформные бактерии	отсутствие в 100 мл
Термотолерантные колиформные бактерии, в том числе кишечная палочка	отсутствие в 100 мл

Микробиологические показатели — по гигиеническому нормативу «Показатели безопасности питьевой воды» (постановление Совета Министров Республики Беларусь от 25.01.2021 № 37).

Если вода хуже этих значений, картриджи и мембрана прослужат меньше. Для скважины или колодца сначала сделайте анализ воды — по нему подберём предочистку.

Качество воды после мембраны*

Показатель	Значение
pH	6,0–8,0
Минерализация, мг/л	5–15
Кальций, мг/л	менее 2
Магний, мг/л	менее 1
Натрий + калий, мг/л	менее 5

* При +25 °C и минерализации исходной воды около 250 мг/л; на более солёной воде показатели выше. У RO6-50 после минерализатора содержание минералов выше.

ФИЛЬТР НЕ ОБЕЗЗАРАЖИВАЕТ ВОДУ

Мембрана задерживает бактерии и вирусы, но фильтр рассчитан на водопроводную воду, безопасную в микробиологическом отношении. Воду с неизвестным составом без обеззараживания через него пускать нельзя.

3 Комплектация и устройство

	Что в коробке	Кол-во
1	Модуль фильтрации: капсулы предочистки PP5, AIC, CTO, корпус мембраны, постфильтр AIC-M-2010 (у RO6-50 — ещё минерализатор AIM), авторегулятор, ограничитель потока	1
2	Мембрана обратного осмоса 50 GPD — в отдельной герметичной упаковке	1
3	Накопительный бак 12 л	1
4	Шаровой кран бака	1
5	Входная муфта (тройник) ½″ и кран подачи воды	1 компл.
6	Дренажный хомут с уплотнителем	1
7	Трубка ¼″	1 компл.

НЕ ВХОДИТ В КОМПЛЕКТ

Кран для очищенной воды — приобретается отдельно.

Шурупы и дюбели, если модуль крепится к стенке шкафа.

Проверьте комплектацию сразу после покупки. Производитель может менять конструкцию и комплектацию, если это не ухудшает потребительских свойств фильтра.

Устройство фильтра



1. Корпус мембраны обратного осмоса
2. Крышка корпуса мембраны
3. Постфильтр AIC-M-2010
4. **Минерализатор AIM** — только у RO6-50
5. Капсула 1 — PP5; за ней — капсулы 2 (AIC) и 3 (CTO)

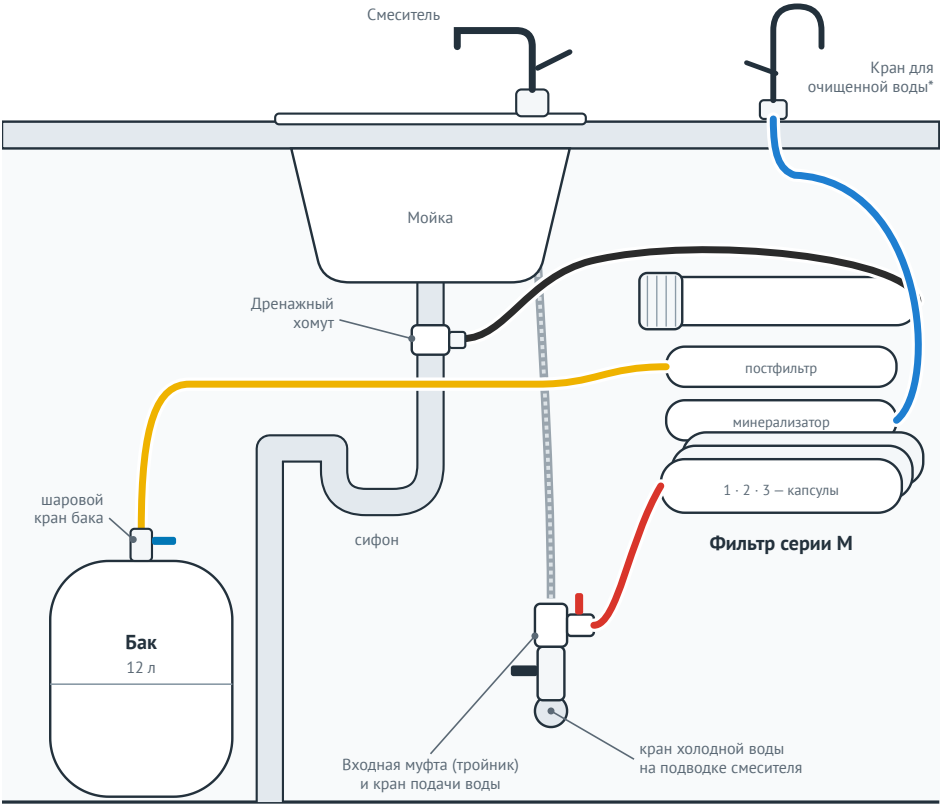
На фото — RO6-50. У RO5-50 минерализатора нет: очищенная вода из постфильтра идёт сразу к крану.

Куда подключаются трубки

Трубка	Откуда	Куда
вход	кран подачи воды на входной муфте	вход капсулы 1 (PP5)
дренаж	выход концентрата корпуса мембраны (через ограничитель потока)	дренажный хомут на сливной трубе
бак	тройник на входе постфильтра	шаровой кран бака
кран	выход постфильтра (у RO6-50 — выход минерализатора)	кран для очищенной воды

Направление потока в каждой капсуле показывает стрелка на этикетке.

4 Схема подключения



* приобретается отдельно

Цвета линий показывают назначение трубок: красная — вход, чёрная — дренаж, жёлтая — бак, синяя — кран. Минерализатор — только у RO6-50.

- Фильтр ставят под мойкой, бак — рядом на дно шкафа. Если места мало, бак можно поставить отдельно — на расстоянии длины трубки.
- Нужен доступ к трубе холодной воды, к сливной трубе мойки и свободное место перед капсулами — чтобы менять их без демонтажа фильтра.
- Фильтр, бак и трубки не должны стоять на солнце, рядом с отопительными приборами и в местах, где возможен мороз.

5 Подготовка к установке

Проверьте условия

- **Давление в водопроводе — 3–6 атм.** Измерьте манометром на кране холодной воды. Ниже — нужна помпа, выше — редуктор давления (раздел 2).
- **Только холодная вода**, от +4 до +30 °C.
- **Качество воды** — по таблице в разделе 2. Для скважины и колодца — сначала анализ.
- **Место под мойкой** — для фильтра, бака и доступа к капсулам спереди.

Подготовьте инструменты и материалы

дрель, сверло Ø 6 мм — для дренажного хомута	сверло Ø 12 мм — для крана (для камня и керамики — специальное)
разводной ключ	отвёртка
острый нож или труборез для трубок	ФУМ-лента
ёмкость на 10 л и тряпка	TDS-метр — для проверки работы
насос с манометром — если нужно подкачать бак	

ПЕРЕД НАЧАЛОМ

Фильтр проверили на заводе на герметичность, поэтому внутри могут быть капли воды — это нормально.

Вымойте руки с мылом: мембрану нельзя трогать грязными руками. Не вскрывайте её упаковку раньше времени.

6 Установка

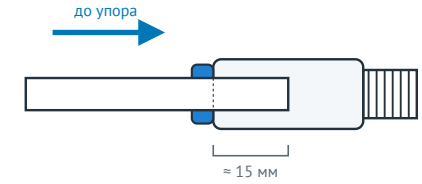
СОВЕТ

Монтаж и первый запуск лучше доверить специалисту сервисного центра ЧИСТО ПИТЬ: +375 29 698 40 98. Если ставите сами — выполняйте шаги по порядку.

6.1. Как соединять трубки

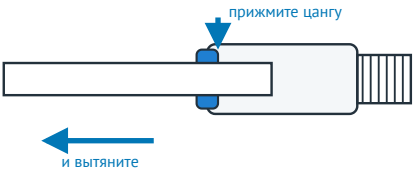
Все трубки и капсулы подключаются к быстросъёмным фитингам — без инструмента.

1 Вставьте трубку до упора



Потяните трубку назад: она не должна выходить. Наденьте стопорную клипсу.

2 Как отсоединить трубку



Снимите клипсу, прижмите цанговое кольцо к корпусу и, удерживая его, вытяните трубку.

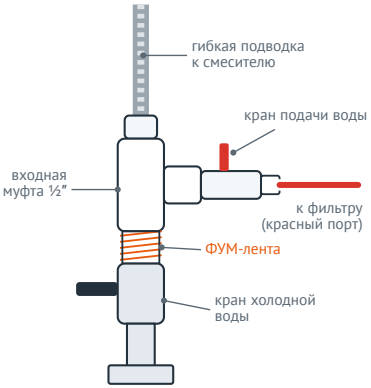
- Режьте трубку острым ножом или труборезом **строго поперёк**. Косой или смятый срез — главная причина протечек.
- Прокладывайте трубки без перегибов, заломов и провисаний, с небольшим запасом длины для обслуживания.
- Перед любым отсоединением трубки перекройте кран подачи воды и сбросьте давление, открыв кран для очищенной воды.

Порядок монтажа коротко

Шаг	Что делаем	Раздел
1	Входная муфта и кран подачи воды на трубе холодной воды	6.2
2	Дренажный хомут на сливной трубе	6.3
3	Кран для очищенной воды на мойке или столешнице	6.4
4	Бак: проверка давления, шаровой кран	6.5
5	Фильтр под мойкой, подключение трубок	6.6
6	Промывка картриджей — без мембраны	6.7
7	Установка мембраны	6.8
8	Первый запуск: слить первые баки	6.9

6.2. Подключение к водопроводу

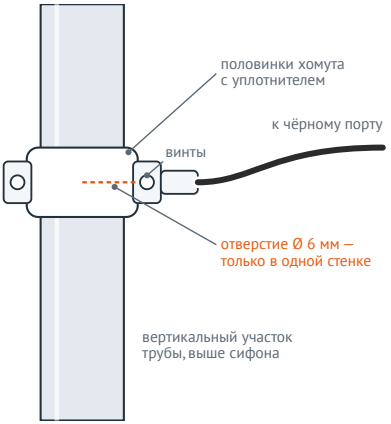
1. Перекройте холодную воду на входе в квартиру или дом. Откройте кран на мойке, чтобы сбросить давление.
2. Открутите гибкую подводку смесителя от крана холодной воды.
3. Намотайте ФУМ-ленту на резьбу и вкрутите входную муфту в кран холодной воды. Подводку смесителя прикрутите к муфте сверху.
4. Вкрутите в боковой выход муфты кран подачи воды (тоже на ФУМ-ленту) и закройте его.
5. Подключите к крану подачи трубку — это вход фильтра (капсула 1, PP5).



Муфта рассчитана на самую распространённую резьбу ½″. Если у вас другая — понадобятся переходники.

6.3. Дренажный хомут

1. Выберите место на вертикальном участке сливной трубы, **выше сифона**.
2. Просверлите отверстие Ø 6 мм — только в одной стенке трубы. Уберите стружку.
3. Наклейте уплотнитель, совместите штуцер хомута с отверстием и равномерно затяните винты.
4. Подключите к штуцеру дренажную трубку фильтра — ту, что идёт от корпуса мембраны через ограничитель потока.



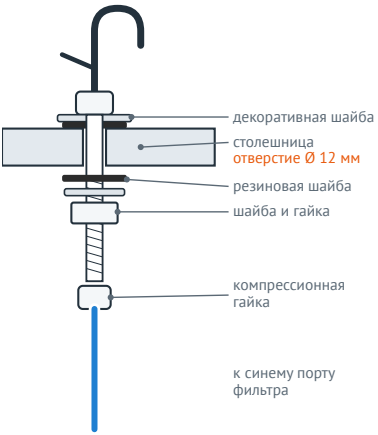
ВНИМАНИЕ

Дренажная трубка должна идти к хомуту сверху вниз, без провисаний и петель. Иначе вода в сливе будет журчать и шуметь.

6.4. Кран для очищенной воды

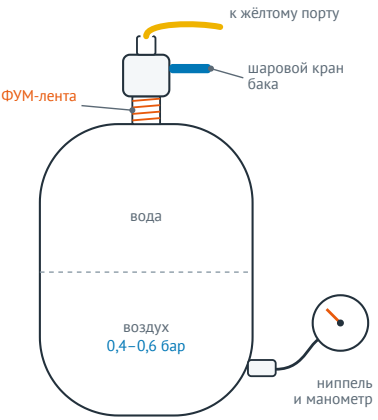
Кран покупается отдельно — ставьте его по инструкции производителя крана. Если у вас смеситель с отдельным каналом для очищенной воды, подключите трубку к нему. Обычно так:

1. Выберите место на мойке или столешнице, куда снизу удобно подвести трубку.
2. Просверлите отверстие Ø 12 мм. Сразу уберите металлическую стружку — она оставляет ржавые пятна.
3. Установите кран: сверху — декоративная и резиновая шайбы, снизу — резиновая шайба, шайба и гайка. Затяните гайку.
4. Подключите к крану трубку через компрессионную гайку. Второй конец — к выходу постфильтра (у RO6-50 — к выходу минерализатора).



6.5. Накопительный бак

1. Проверьте давление воздуха в пустом баке манометром через ниппель: **0,4–0,7 атм**. Меньше — подкачайте насосом, больше — стравите, нажав на золотник ниппеля.
2. Намотайте ФУМ-ленту на резьбу бака и накрутите шаровой кран. Закройте его.
3. Подключите трубку к крану бака и к тройнику на входе постфильтра.



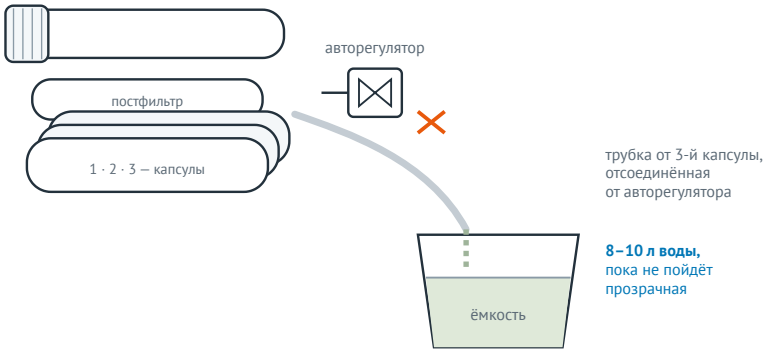
6.6. Фильтр под мойкой

1. Поставьте фильтр на дно шкафа или закрепите на стенке так, чтобы капсулы были спереди — к ним нужен доступ при замене.
2. Проверьте, что все капсулы стоят в клипсах, а трубки вставлены в фитинги до упора: при перевозке соединения могли ослабнуть.
3. Подключите трубки от крана подачи, дренажного хомута, бака и крана для очищенной воды (разделы 6.2–6.5).

6.7. Промывка картриджей

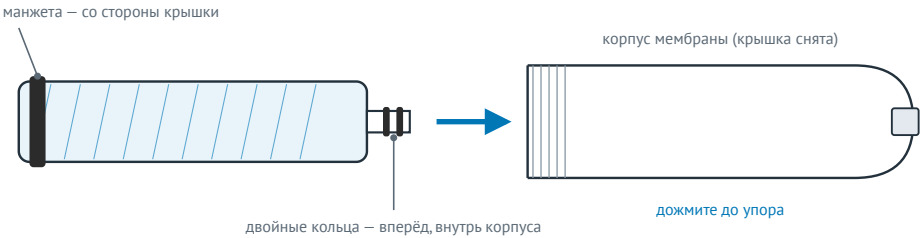
Новые угольные картриджи выделяют угольную пыль. Её смывают **до того, как ставить мембрану**.

1. Найдите трубку, которая идёт от выхода капсулы 3 (СТО) к авторегулятору. Отсоедините её от авторегулятора и опустите в ёмкость.
2. Медленно откройте кран подачи воды. Пропустите 8–10 литров, пока вода не станет прозрачной, без чёрной пыли.
3. Закройте кран подачи воды и подключите трубку обратно к авторегулятору.



6.8. Установка мембраны

Мембрана лежит в коробке отдельно, в герметичной упаковке. Её ставят после промывки картриджей.



1. Отсоедините трубку от крышки корпуса мембраны и открутите крышку.
2. Надрежьте упаковку мембраны с торца. Не вынимайте мембрану целиком и не трогайте её руками — держите через пакет.
3. Вставьте мембрану в корпус **концом с двойными уплотнительными кольцами вперёд** и дожмите до упора. Чёрная манжета остаётся со стороны крышки.
4. Закрутите крышку до упора, не перетягивая, и подключите трубку обратно.

Если мембрана входит туго, смочите уплотнения чистой водой или пищевым глицерином. Масло и вазелин использовать нельзя.

6.9. Первый запуск

1. Кран бака закрыт. Откройте кран подачи воды и кран для очищенной воды. Оставьте так на **30 минут**.
2. Откройте кран бака, закройте кран для очищенной воды. Осмотрите все соединения — нет ли протечек.
3. Дождитесь, пока бак наполнится: сброс в дренаж прекратится. Обычно это 1,5–3 часа.
4. Слейте **весь первый бак** в раковину через кран для очищенной воды. Закройте кран — бак начнёт наполняться снова.
5. После второго наполнения воду можно пить. **RO6-50:** в первые дни вода после минерализатора может быть слегка мутной — слейте ещё 2–3 бака.

7 Проверка работы

Проверку делает мастер при запуске. Результаты запишите в журнал обслуживания.

1. **Время наполнения бака.** Бак полон, когда прекратился сброс в дренаж.
2. **Конверсия.** Понадобится мерная ёмкость на 0,5–1 л и секундомер. Закройте кран бака, откройте кран для очищенной воды и засеките, за сколько минут наберётся ёмкость — это **t пермеата**. Закройте кран. Отсоедините дренажную трубку от хомута, опустите её в ёмкость, откройте кран для очищенной воды и засеките время для того же объёма — это **t концентрата**. Верните трубку на место, закройте кран, откройте кран бака.

$$\text{Конверсия, \%} = \frac{t_{\text{концентрата}}}{t_{\text{пермеата}} + t_{\text{концентрата}}} \times 100$$

Пример: 1 л пермеата набрался за 8 минут, 1 л концентрата — за 1 минуту. Конверсия = 1 ÷ (8 + 1) × 100 ≈ 11 %. Норма — 10–20 %.

3. **Солесодержание.** Измерьте TDS-метром водопроводную воду и воду после мембраны. При 250 мг/л на входе TDS после мембраны — 5–15 мг/л (раздел 2). У RO6-50 после минерализатора TDS выше — это нормально.
4. **Авторегулятор.** Бак полон, кран для очищенной воды закрыт. Закройте кран бака — в течение 10 минут сброс в дренаж должен прекратиться. После проверки откройте кран бака.
5. **Протечки.** Осмотрите все соединения, капсулы и корпус мембраны.

8 Обслуживание

Картриджи задерживают грязь и хлор и со временем выдыхаются. Если их не менять, хлор и грязь дойдут до мембраны и испортят её.

Ступень	Сменный элемент	Когда менять — что наступит раньше
1	Капсула PP5-2511-14	4000 л или 6 месяцев
2	Капсула AIC-2511-14	8000 л или 6 месяцев
3	Капсула CTO-2511-14	4000 л или 6 месяцев
4	Мембрана обратного осмоса 50 GPD	каждые 12 месяцев
5	Постфильтр AIC-M-2010	6000 л или 6 месяцев
6	Минерализатор AIM (RO6-50)	каждые 6 месяцев

При обслуживании наш сервис меряет TDS и производительность и скажет, если мембрану пора менять.

ЛИТРЫ — ЭТО СКОЛЬКО МЕСЯЦЕВ?

Через капсулы 1–3 идёт вся вода: и та, что попадает в бак, и та, что уходит в дренаж. На каждый литр очищенной воды через них проходит 5–10 литров. Поэтому 4000 литров у PP5 и CTO — это 400–800 литров питьевой воды. Пьёте и готовите 5 л в день — меняйте капсулы примерно через 3–5 месяцев, 10 л в день — через 1,5–2,5 месяца.

Капсулы 1–3 удобно менять вместе — по самой быстрой: PP5 и CTO.

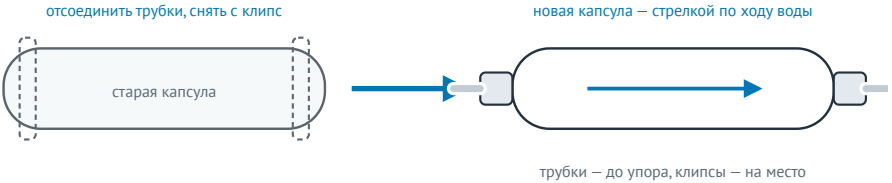
Через постфильтр и минерализатор идёт только очищенная вода, поэтому для них раньше наступает срок — 6 месяцев.

Когда менять раньше срока

- бак стал наполняться заметно дольше, чем при запуске;
- ослаб напор из крана для очищенной воды;
- вода почти постоянно уходит в дренаж;
- у воды появился привкус или запах;
- заметно вырос TDS очищенной воды — пора менять мембрану.

Сменные элементы, замена и дезинфекция — в сервисе ЧИСТО ПИТЬ: **+375 29 698 40 98**.

8.1. Замена капсул и постфильтра



1. Перекройте кран подачи воды и кран бака. Откройте кран для очищенной воды, чтобы сбросить давление.
2. Подстелите тряпку — в капсулах вода.
3. Меняйте капсулы по одной: отсоедините трубки от старой капсулы, снимите её с клипс, поставьте новую по стрелке на этикетке и сразу подключите те же трубки. Так трубки не перепутаются. Постфильтр AIC-M-2010 ставится любой стороной; если на нём есть стрелка — по ходу воды.
4. Встроенное быстросъёмное (цанговое) соединение: трубку вставляют в цангу до упора, ФУМ-лента не нужна. Если на старой капсуле стоят переставные резьбовые фитинги, а на новой их нет, переставьте их, намотав на резьбу ФУМ-ленту.
5. После замены капсул 2 и 3 промойте их, как при установке (раздел 6.7).
6. Откройте кран бака и кран подачи воды. Проверьте соединения на протечки.
7. Слейте первый бак очищенной воды. **RO6-50:** после замены минерализатора — 2–3 бака.

> **КАПСУЛА ВОДУ НЕ ПЕРЕКРЫВАЕТ**
>
> Снятая капсула и её фитинги воду сами не запирают. Перед заменой всегда перекрывайте кран подачи воды и кран бака.

8.2. Замена мембраны

Мембрану лучше менять в сервисном центре: мастер заодно проверит давление бака и конверсию. Порядок — как при установке (раздел 6.8): перекрыть воду, сбросить давление, открутить крышку корпуса, вынуть старую мембрану, поставить новую двойными кольцами вперёд, закрутить крышку, слить два первых бака.

8.3. Дезинфекция

Фильтр и бак рекомендуется дезинфицировать раз в год, а также после перерыва в работе дольше 2 недель. У серии M нет колб, куда можно положить таблетку, поэтому дезинфекцию проводит сервисный центр — обычно вместе с плановой заменой картриджей: **+375 29 698 40 98**.

> **ВАЖНО**
>
> Хлор разрушает мембрану. Дезинфицирующие растворы через установленную мембрану не пропускают.

8.4. Перерыв в работе

- Уезжаете больше чем на несколько дней — перекройте кран подачи воды на фильтр.
- После перерыва слейте первый бак очищенной воды.
- Перерыв дольше 2 недель — закажите дезинфекцию (раздел 8.3).

9 Неисправности и что делать

Что случилось	Причина	Что делать
Протечки		
Течёт соединение трубки или капсулы	Трубка вставлена не до упора или срез неровный	Перекройте воду, отрежьте трубку ровно, вставьте до упора (раздел 6.1)
Течёт дренажный хомут	Хомут сместился, отверстия не совпадают, нет уплотнителя	Установите хомут заново, проверьте уплотнитель
Течёт крышка корпуса мембраны	Крышка закручена слабо или сбилось уплотнительное кольцо	Перекройте воду, открутите крышку, поправьте кольцо, закрутите до упора
Мало воды или слабый напор		
Слабый напор из крана	Давление на входе ниже 3 атм	Измерьте давление; при необходимости установите помпу — обратитесь в сервис
	Засорились картриджи или мембрана	Замените картриджи; если не помогло — мембрану
	Пережата или перегнута трубка	Проверьте трубки по всей длине
	Закрыт кран бака	Откройте кран бака
	Давление воздуха в пустом баке ниже 0,4 атм	Подкачайте до 0,4–0,7 атм — обратитесь в сервис
Мало воды в баке	Давление воздуха в баке выше 0,7 атм	Стравите до 0,4–0,7 атм — обратитесь в сервис
Дренаж		
Вода всё время уходит в дренаж	Бак ещё не наполнился	Это нормально: подождите 1,5–3 часа
	Низкое давление на входе, засорились картриджи или мембрана	См. «Слабый напор из крана»
	Неисправен авторегулятор или обратный клапан	Проверьте авторегулятор (раздел 7); обратитесь в сервис
	Нет ограничителя потока или он неисправен	Проверьте ограничитель на дренажной линии; обратитесь в сервис

Что случилось	Причина	Что делать
Нет сброса в дренаж при подаче воды	Бак полон	Это нормально: откройте кран — сброс начнётся
	Засорился ограничитель потока	Прочистите или замените ограничитель
	Отверстие в трубе не совпадает с хомутом	Установите хомут заново
Журчание и шум в сливе	Дренажная трубка провисает или делает петлю	Проложите трубку сверху вниз без провисаний
Шум и удары		
Шум при работе	Воздух в авторегуляторе	Пройдёт сам через некоторое время
	Давление на входе выше 6 атм	Установите редуктор давления — обратитесь в сервис
Стук авторегулятора	Скачки давления в водопроводе	Установите обратный клапан на вводе в квартиру; проверьте давление в баке
Качество воды		
Белёсая вода, светлеет в стакане	Пузырьки воздуха	Нормально в первые дни и зимой — пройдёт само
Мутная вода у RO6-50 в первые дни	Промывается новый минерализатор	Слейте ещё 2–3 бака
Привкус или запах	Не слили первые баки после запуска или замены	Слейте два полных бака
	Выработан постфильтр	Замените постфильтр
	Загрязнение внутри фильтра или бака	Закажите дезинфекцию (раздел 8.3)
Высокий TDS очищенной воды	Первые литры после простоя	Слейте бак и измерьте снова
	Мембрана выработала ресурс	Замените мембрану

НЕ СПРАВИЛИСЬ?

Звоните в сервис ЧИСТО ПИТЬ: **+375 29 698 40 98**, **+375 29 133 56 33**. Назовите модель — RO5-50 или RO6-50 — и опишите, что происходит.

10 Правила безопасности

- Подключайте фильтр только к **холодной** водопроводной воде от +4 до +30 °C.
- Не допускайте мороза: лёд разрушает капсулы, мембрану и бак.
- Держите давление 3–6 атм. При скачках давления и гидроударах поставьте редуктор.
- Не разбирайте авторегулятор, обратный клапан и другие узлы — это поломка и потеря гарантии.
- Не ставьте на фильтр и бак тяжёлые предметы.
- Меняйте сменные элементы вовремя и ставьте оригинальные элементы ЧИСТО ПИТЬ.
- Держите мелкие детали и упаковку подальше от детей.

11 Покупка, хранение, утилизация

Покупка

При покупке проверьте, что упаковка цела, на фильтре нет повреждений и комплектация полная. Продавец заполнит гарантийный талон — сохраните его вместе с чеком. Это руководство всегда можно открыть на сайте, на карточке фильтра.

Транспортировка и хранение

- Перевозите фильтр в заводской упаковке любым крытым транспортом. В холодное время года — только в отапливаемом.
- Соблюдайте знаки на коробке: «Верх», «Беречь от влаги», «Хрупкое».
- Храните в закрытом помещении при температуре от +5 до +40 °C и влажности до 80 %, не ближе 1 м от отопительных приборов, вдали от влаги и химически активных веществ.
- Фильтр, который уже работал, не оставляйте на морозе: вода внутри замёрзнет и разорвёт колбы, мембрану и бак.

Утилизация

Отработанные картриджи, мембрану и фильтр по окончании срока службы утилизируйте вместе с бытовыми отходами, если местные правила не требуют иного.

12 Гарантия

ООО «ЧИСТО ПИТЬ» гарантирует, что фильтр серии M (RO5-50, RO6-50) не содержит производственных дефектов и что такие дефекты не проявятся в течение **12 месяцев со дня продажи** через розничную сеть — если фильтр установлен и работает по техническим характеристикам и правилам из этого руководства.

Чтобы не было недоразумений, внимательно прочитайте руководство и условия гарантии, проверьте, правильно ли заполнен гарантийный талон, и сохраните документ о покупке: кассовый или товарный чек, накладную, акт ввода в эксплуатацию. Талон действителен, если в нём указаны модель, дата продажи и стоит чёткая печать продавца.

Гарантия не распространяется:

- на дефекты, о которых не сообщили в течение гарантийного срока;
- на повреждения из-за небрежного или неправильного обращения, механических воздействий, огня, стихийных бедствий, замерзания воды, попадания горячей воды и подобных причин;
- на сменные элементы — картриджи, мембрану, постфильтр и другие элементы, которые меняют по графику обслуживания;
- на детали, которые требуют замены из-за естественного износа;
- на неисправности из-за несвоевременной замены сменных элементов (сроки — в разделе 8) и из-за сменных элементов других производителей;
- на повреждения из-за работы вне технических характеристик, из-за качества подаваемой воды, внешних факторов, отсутствия регулятора давления или компенсатора гидроударов;
- на случаи, когда гарантийный срок закончился.

Претензии к качеству, вкусу, запаху и другим свойствам очищенной воды принимаются вместе с протоколом анализа аккредитованной лаборатории.

ООО «ЧИСТО ПИТЬ» не несёт ответственности за порчу имущества или иной ущерб, включая упущенную выгоду, возникший случайно или вследствие установки, использования или невозможности использования фильтра. Материальная ответственность ООО «ЧИСТО ПИТЬ» по этой гарантии не превышает стоимости фильтра.

Срок службы фильтра — 5 лет. Детали из полимеров работают под давлением и каждый день испытывают гидроудары разной силы — материал постепенно «стареет». По окончании срока службы фильтр рекомендуем заменить.

Согласно пункту 11 статьи 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» доставку крупногабаритных товаров и товаров весом более 5 кг для ремонта, замены и возврата потребителю выполняет продавец за свой счёт, остальных товаров — покупатель. Случаи, которые не описаны в этой гарантии, регулируются законодательством Республики Беларусь.

13 Журнал обслуживания

Ввод в эксплуатацию

Дата ввода в эксплуатацию	
Давление воды на входе, атм	
TDS водопроводной воды, мг/л	
TDS очищенной воды, мг/л	
Время наполнения бака, ч:мин	
Конверсия, %	
Дополнительно установлено (редуктор, помпа, предфильтры)	
Кто устанавливал: организация, мастер, телефон	
Работы выполнены, претензий нет. Подпись владельца	

Техническое обслуживание

Дата	Что сделано, какие элементы заменены	TDS / время наполнения бака	Мастер, подпись

чисто пить

СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА

+375 29 698 40 98
+375 29 133 56 33

Пн – Пт 9:00 – 18:00, обед 13:00 – 14:00

chistopit.by

Установка и подключение фильтров

Замена картриджей и мембран, дезинфекция

Диагностика и ремонт

Подбор фильтров по анализу воды

Изготовитель: ООО «ЧИСТО ПИТЬ»
220103, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кнорина, д. 50, корп. 8, пом. 407.
Изготовитель может менять конструкцию и комплектацию, если это не ухудшает потребительских свойств изделия.